

収納業務および口座振替日変更のお知らせ

平素はアクアクララをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、弊社は更なるサービス向上および業務効率化に向けたシステムの変更に伴い、誠に勝手ではございますが、収納業務(ご利用代金のお客様指定口座からの振替)を、以下のとおり変更させていただく事となりましたのでお知らせいたします。

1. 収納代行会社への変更

<変更前> (アクアクララ四国と)各金融機関との直契約

<変更後> (株)アプラスによる収納代行

- ◆ 収納業務を、(株)アプラス(収納代行会社)へ変更させていただきます。
- ◆ 変更に伴い、口座振替の際の通帳摘要表示が「AP(アクアクララシコク)」となります。

2. 口座振替日の変更

<変更前> ご利用月の翌月25日

<変更後> ご利用月の翌月27日

3. 変更日：2023年4月27日振替分(2023年3月ご利用分)より変更

*振替日が金融機関休業日の場合は翌営業日になります。

※2023年1月～2023年3月の間にご登録口座を変更される場合、
先行して変更手続き完了翌月から27日振替に変更させていただきますので
ご了承ください。

この変更で、お客様にお取りいただく手続等は原則何もございません

■本件に関するお問い合わせ先

四電エンジニアリング株式会社 アクアクララ四国

TEL：0120-032-966 (月曜日～金曜日 9時～17時 土日・祝日を除く)